

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 17 日

事業所名 放課後等デイサービス 第二ピュアこだま 保護者等数(児童数) 回収数 13 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	会報等に職員紹介を掲載するなどしていきます。引き続き、職員間で、支援についての統一性や専門性を高めていけるように、努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				玄関前階段の手すりについて、「掴まるころがあって、安心」とお話をいただきました。今後も、安全に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	7	未回答1 児童クラブや児童館との交流の機会を作れずにはありません。管理者や保護者の意見をお伺いしていきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			送迎を利用の方には連絡ノートを準備していただき、お迎えに来ていただく方には口頭等で様子をお知らせしました。また、イレギュラーなことがあったときは、保護者様へ電話させていただき、様子をお話するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			アセスメント(面談)の際に、お話の機会を作っています。困り事等あったときは、いつでもお話できることを伝えています。第二ピュアこだまでの過ごし方を、さらに周知できるように工夫していきたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	6	未回答1 父母の会や、保護者会等は設置していません。今後、設置の意見等いただいた際は、管理者に相談していく必要があります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			3	苦情の対応について、重要事項説明書の記載を訂正しています。ご意見等いただいた際は、管理者に相談し、職員間でも早急に話し合い、対応していかなければならないと考えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			1	ホームページの更新が滞ってしまっている状況です。定期的な更新できるように努めていきたいです。写真の掲載等、個人情報の取扱いに気をつけていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		1	未回答1 防犯マニュアルがわからない。マニュアルの策定はしています。今後、保護者様に説明・周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				避難訓練の様子や内容を会報等で、お知らせしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			「本人の気分による」という意見をいただきました。活動を楽しみに、事業所を利用していただくために、支援方法や活動を見直し、楽しんで利用し
	18 事業所の支援に満足しているか	13				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。